


	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	1 de 7

REPARACIÓN DE REFRIGERADORAS DE USO DOMÉSTICO

Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.4.1-D17/25	01	Diciembre 2025	3 años

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	2 de 7

1. Datos generales

Nombre del esquema	Reparación de refrigeradoras de uso doméstico		
Alcance de la certificación	Dirigida a las personas que se encargan de reparar equipos de refrigeración destinados al uso doméstico.		
Vigencia de la certificación	5 años calendario a partir de la fecha de emisión indicada en el certificado		
Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.4.1-D17/25	01	Diciembre 2025	3 años

2. Contenido del esquema

2.1. Aptitud requerida (cuando corresponda)

No aplica

2.2. Prerrequisito(s) (cuando corresponda)

Los documentos que evidencian el cumplimiento de los prerrequisitos deben entregarse al solicitar la evaluación

Para la certificación inicial

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. 18 años o más	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Saber leer y escribir	2. No se requiere evidencia
3. 1 año (o más) de experiencia en la ocupación	3. Copia de constancia(s) laboral(es) que avalen la experiencia. En caso de no contar con constancia de experiencia laboral, el INTECAP realiza una entrevista diagnóstica, la cual sustituye a la constancia
4. Realizar pago del proceso de certificación Q. 500.00	4. Constancia/compromiso de pago

Para la renovación de la certificación


Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Verificación de identidad	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Realizar pago del proceso de renovación de la certificación	2. Constancia/compromiso de pago

2.3. Competencia requerida/el trabajo y las tareas

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de casos	Ejercicio práctico
C.1 Realizar los trabajos de reparación y mantenimiento de refrigeradoras de uso doméstico, cumpliendo con la aplicación de buenas prácticas, técnicas, procedimientos de trabajo, normativas de salud, seguridad ocupacional y del medio ambiente.	C.1.1 Preparar las condiciones para la reparación y mantenimiento de refrigeradoras de uso doméstico, de acuerdo con el manual, especificaciones técnicas del fabricante y procedimientos de trabajo.	C.1.1.1 Determinar las especificaciones técnicas, sistemas y componentes del refrigerador de uso doméstico, de acuerdo con el manual, placas nominales, etiquetas y la interpretación de los diagramas de fabricación.	X	X	No aplica
		C.1.1.2 Elaborar el listado de los materiales, con base en las especificaciones técnicas del refrigerado de uso doméstico, necesidades de la reparación y del mantenimiento.	X	X	No aplica
		C.1.1.3 Elaborar el listado de herramienta y equipo, conforme a las especificaciones técnicas del refrigerador de uso doméstico, necesidades de la reparación y del mantenimiento.	X	X	No aplica
		C.1.1.4 Realizar la verificación y preparación del equipo de seguridad personal a utilizar para la reparación y mantenimiento del refrigerador de uso doméstico, reportando los daños significativos, de acuerdo con las normas de seguridad industrial y del medio ambiente.	X	No aplica	X
		C.1.1.5 Realizar la verificación de las condiciones de la herramienta, equipos y área de trabajo, de acuerdo a las especificaciones técnicas del refrigerador de uso doméstico y condiciones de limpieza, salud y seguridad ocupacional del medio ambiente.	X	X	X
		C.1.1.6 Organizar los materiales y herramientas para la reparación y mantenimiento preventivo del refrigerador de uso doméstico, tomando en cuenta la orden de trabajo, condiciones del lugar y requerimientos de la reparación o mantenimiento.	X	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de casos	Ejercicio práctico
	C.1.2 Reparar refrigeradoras de uso doméstico, de acuerdo al manual del fabricante, especificaciones técnicas y requerimientos del cliente, aplicando procedimientos y buenas prácticas de trabajo, salud y seguridad ocupacional y del medio ambiente.	C.1.2.1 Diagnosticar el funcionamiento del refrigerador de uso doméstico, de acuerdo con procedimientos técnicos y buenas prácticas, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de seguridad personal.	No aplica	No aplica	X
C.1.2.2 Realizar la recuperación del gas refrigerante, conforme a procedimientos técnicos, buenas prácticas de salud ocupacional y medio ambiente.		X	No aplica	X	
C.1.2.3 Reparar el sistema de refrigeración, de acuerdo con el manual del fabricante, especificaciones y procedimientos técnicos, aplicando medidas de seguridad ocupacional y del medio ambiente.		X	No aplica	X	
C.1.2.4 Reparar el sistema eléctrico, de acuerdo con el manual del fabricante, especificaciones y procedimientos técnicos, aplicando medidas de salud y seguridad ocupacional		X	No aplica	X	
C.1.2.5 Realizar el vacío al sistema de refrigeración, de acuerdo con el procedimiento técnico, buenas prácticas de salud ocupacional y del medio ambiente.		X	No aplica	X	
C.1.2.6 Realizar la carga del gas refrigerante, de acuerdo con el procedimiento técnico, buenas prácticas de salud ocupacional y del medio ambiente.		X	No aplica	X	
C.1.2.7 Comprobar el funcionamiento del refrigerador de uso doméstico, de acuerdo con procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de salud y seguridad ocupacional.		No aplica	No aplica	X	
C.1.2.8 Elaborar el informe del mantenimiento correctivo y asesoría al cliente, de acuerdo con el manual y especificaciones técnicas del fabricante.		No aplica	X	No aplica	

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de casos	Ejercicio práctico
	C.1.3 Realizar el mantenimiento preventivo a refrigeradoras de uso doméstico, de acuerdo con las condiciones del equipo, manual del fabricante, especificaciones técnicas y requerimientos del cliente, aplicando procedimientos y buenas prácticas de trabajo, salud y seguridad ocupacional y del medio ambiente.	C.1.3.1 Realizar el diagnóstico y mantenimiento preventivo del sistema de refrigeración mecánico, de acuerdo con el manual del fabricante, especificaciones y procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de seguridad ocupacional.	X	X	
C.1.3.2 Realizar el diagnóstico y mantenimiento preventivo del sistema eléctrico, de acuerdo al manual del fabricante, especificaciones y procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de seguridad ocupacional.		X	No aplica	X	
C.1.3.3 Comprobar el funcionamiento del refrigerador, de acuerdo con procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de salud y seguridad ocupacional.		No aplica	No aplica	X	
C.1.3.4 Elaborar el informe del mantenimiento preventivo y asesoría al cliente, de acuerdo con el manual y especificaciones técnicas del fabricante.		No aplica	X	No aplica	

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	6 de 7

2.4. Métodos y criterios para la evaluación y certificación inicial y la renovación

2.4.1 Métodos de la evaluación inicial

- a. **Evaluación escrita:** se le entrega al evaluado un documento que contiene 20 preguntas de selección simple, en las cuales se plantea una pregunta con diversas opciones de respuesta. El evaluado debe seleccionar la opción que considere correcta.

Tiempo de evaluación: Máximo 30 minutos
Requisito para aprobar: 70% de respuestas satisfactorias en la evaluación escrita

- b. **Resolución de casos:** consiste en elaborar una serie de documentos derivados en su mayoría de revisiones/verificaciones realizadas y de las preparaciones y actividades realizadas.

Tiempo de evaluación: Máximo (no aplica). El tiempo está contemplado como parte de los ejercicios prácticos.
Requisito para aprobar: 100 % de los casos resueltos/completados satisfactoriamente

- c. **Ejercicio práctico:** consiste en completar la reparación y mantenimiento de refrigeradoras de uso doméstico, incluyendo actividades de preparación personal y de las condiciones del lugar de trabajo conforme a lineamientos, acompañado por un evaluador. El evaluador coordina la evaluación, de forma que puedan ejecutarse todas las tareas descritas en el presente documento.

Tiempo de evaluación: Máximo 4:00 horas y 30 minutos
Requisito para aprobar: 100 % de los ejercicios prácticos completados satisfactoriamente

El proceso de evaluación se realiza considerando lo siguiente:


- Candidatos que pueden evaluarse en forma simultánea: la evaluación debe realizarse con un candidato a la vez.
- El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento.
- El candidato debe proporcionar los recursos/insumos necesarios para el proceso de evaluación, en las cantidades y calidades solicitadas, y debe garantizar que se encuentran disponibles al momento de la evaluación.
- El candidato debe presentarse al lugar de evaluación, el día y hora acordados, con la anticipación suficiente (15 minutos antes). Asimismo, debe presentar su documento de identificación (DPI o pasaporte) u otro documento de identificación que incluya fotografía, para confirmar su identidad.

2.4.2 Métodos de la evaluación para la renovación

Para la renovación de la certificación, la persona certificada debe realizar las siguientes actividades:

- Cumplir con lo establecido en el numeral 1.5 del presente documento, en lo correspondiente a "Renovación de la certificación"
- Someterse a las evaluaciones establecidas en el Esquema de certificación vigente al momento de solicitar la renovación

EC.2.4.1-D17/25	Reparación de refrigeradoras de uso doméstico	Versión 01
-----------------	---	------------

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	7 de 7

2.4.3 Criterios para la certificación inicial y la renovación

La certificación inicial se otorga a los candidatos que:

- a. Completen los prerrequisitos para la evaluación inicial, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueban la evaluación vigente conforme lo establecido en el numeral 2.4.1 de este documento

La **renovación** de la certificación se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerrequisitos para la renovación, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueben la evaluación vigente al momento de la renovación
- c. Cumplan lo establecido en el numeral 3.3 de este documento

3. Aspectos que debe considerar la persona certificada:

3.1. Código de conducta (cuando corresponda)

Los comportamientos éticos o personales requeridos en este esquema se establecen en el **Normativo para la certificación de personas**.

3.2. Criterios para la suspensión o el retiro de la certificación

Los causales de suspensión o retiro de la certificación se encuentran descritos en el documento Suspensión, retiro o reducción del alcance de la certificación, disponible en la página web.

3.3. Renovación de la certificación

Presentar su solicitud para la renovación de la certificación dentro de los 6 meses anteriores al vencimiento del certificado.

3.4. Vigilancia

El alcance de este esquema no contempla actividades de vigilancia durante la vigencia del certificado.

3.5. Ampliación del alcance de la certificación

No aplica

3.6. Reducción del alcance de la certificación

No aplica

4. Documentación de referencia para la definición del contenido del esquema de certificación

El presente esquema tiene como referencia los documentos:

- Norma de competencia laboral Reparación de refrigeradoras de uso doméstico, elaborada por el Intecap (s.f.).

EC.2.4.1-D17/25	Reparación de refrigeradoras de uso doméstico	Versión 01
-----------------	---	------------