	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	1 de 6

MASAJE RELAJANTE MANUAL POR PRESIÓN

Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.3.8.4-D12/25	01	Diciembre 2025	1 año

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	2 de 6

1. Datos generales

Nombre del esquema	Masaje relajante manual por presión		
Alcance de la certificación	Dirigida a las personas que realizan servicios de masaje relajante por presión, aplicando técnicas manuales específicas para la relajación muscular y el bienestar general.		
Vigencia de la certificación	5 años calendario a partir de la fecha de emisión indicada en el certificado		
Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.3.8.4-D12/25	01	Diciembre 2025	1 año

2. Contenido del esquema

2.1. Aptitud requerida

No aplica

2.2. Prerrequisito(s)

Los documentos que evidencian el cumplimiento de los prerrequisitos deben entregarse al solicitar la evaluación

Para la certificación inicial

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. 18 años o más	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Saber leer y escribir	2. No se requiere evidencia
3. 1 año (o más) de experiencia en la ocupación	3. Copia de constancia(s) laboral(es) que avalen la experiencia. En caso de no contar con constancia de experiencia laboral, el INTECAP realiza una entrevista diagnóstica, la cual sustituye a la constancia
4. Realizar pago del proceso de certificación Q. 400.00	4. Constancia/compromiso de pago


Para la renovación de la certificación

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Verificación de identidad	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Realizar pago del proceso de renovación de la certificación	2. Constancia/compromiso de pago

2.3. Competencia requerida/el trabajo y las tareas

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de casos	Ejercicio práctico
C.1 Realizar masaje relajante manual por presión, acuerdo con técnicas de manipulación corporal, técnicas sensoriales, procedimientos, protocolos del lugar de trabajo, buenas prácticas de higiene, así como medidas de seguridad vigentes en el sistema de salud y seguridad ocupacional.	C.1.1 Preparar las condiciones necesarias para la prestación del servicio, de acuerdo con protocolos del lugar de trabajo, buenas prácticas de higiene y medidas de bioseguridad.	C.1.1.1 Realizar la verificación y preparación de las condiciones físicas y de funcionamiento de la sala/cabina de masaje, reportando los daños significativos, de acuerdo con buenas prácticas, procedimientos de trabajo, normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	No aplica	X
		C.1.1.2 Realizar la verificación y preparación de las condiciones físicas y de funcionamiento del mobiliario y equipos auxiliares, reportando los daños significativos, de acuerdo con buenas prácticas, procedimientos de trabajo, normas de salud y seguridad ocupacional.	X	No aplica	X
		C.1.1.3 Realizar la verificación y preparación de los elementos de decoración y ambientación, reportando los daños significativos, de acuerdo con buenas prácticas, procedimientos de trabajo, normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	No aplica	X
		C.1.1.4 Elaborar el reporte de los daños significativos encontrados durante las verificaciones y preparaciones realizada a la sala/cabina de masaje, mobiliario y equipos auxiliares, elementos de decoración y ambientación.	No aplica	X	No aplica
		C.1.1.5 Realizar la limpieza y desinfección de los equipos y mobiliario auxiliar, de acuerdo con procedimientos y medidas de salud y seguridad ocupacional.	X	No aplica	X
		C.1.1.6 Realizar el lavado de manos, de acuerdo con la técnica y los protocolos de limpieza y desinfección establecidos.	No aplica	No aplica	X
	C.1.2 Realizar la evaluación del estado físico del	C.1.2.1 Realizar la atención al cliente, de acuerdo con protocolos y buenas prácticas propias del establecimiento.	No aplica	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de casos	Ejercicio práctico
	cliente, de acuerdo con buenas prácticas, protocolos de atención del lugar de trabajo y medidas de seguridad vigentes en el sistema de salud y seguridad ocupacional.	C.1.2.2 Realizar el procedimiento de atención al cliente de acuerdo con protocolos establecidos y buenas prácticas propias del establecimiento.	No aplica	No aplica	X
		C.1.2.3 Realizar la exploración estética del cliente, de acuerdo con el protocolo establecido por la empresa y buenas prácticas.	No aplica	No aplica	X
		C.1.2.4 Realizar la toma de presión arterial del cliente, de acuerdo con la técnica establecida por la empresa y buenas prácticas.	X	No aplica	X
		C.1.2.5 Elaborar la ficha técnica de acuerdo con la información proporcionada por el cliente, el resultado de la exploración estética y la toma de presión arterial.	X	X	No aplica
	C.1.3 Aplicar el masaje relajante en las diferentes áreas del cuerpo del cliente, de acuerdo con las técnicas de manipulación de masaje por presión, protocolos de servicio del lugar de trabajo, necesidades y requerimientos del cliente y medidas de seguridad vigentes en el sistema salud y seguridad ocupacional.	C.1.3.1 Realizar la preparación del masajista, de acuerdo con protocolo de higiene personal, normas de salud y seguridad personal.	X	No aplica	X
		C.1.3.2 Realizar la preparación del cliente y comunicación de las pautas que debe seguir, antes y después de la sesión de masaje, se realiza de acuerdo con el protocolo del establecimiento y buenas prácticas.	No aplica	No aplica	X
		C.1.3.3 Realizar las maniobras del masaje relajante, de acuerdo con los parámetros determinados por la técnica establecida, las necesidades y preferencias del cliente, las normas y protocolos del lugar de trabajo y normas de salud y seguridad ocupacional.	X	No aplica	X
		C.1.3.4 Realizar la evaluación del grado de satisfacción del cliente, de acuerdo con el protocolo establecido.	No aplica	No aplica	X
		C.1.3.5 Realizar el orden, limpieza y desinfección de la sala/cabina de masajes de acuerdo con los procedimientos y las buenas prácticas de higiene.	No aplica	No aplica	X

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	5 de 6

2.4. Métodos y criterios para la evaluación y certificación inicial y la renovación

2.4.1 Métodos de la evaluación inicial

- a. **Evaluación escrita:** se le entrega al evaluado un documento que contiene 21 preguntas de selección simple, en las cuales se plantea una pregunta con diversas opciones de respuesta. El evaluado debe seleccionar la opción que considere correcta.

Tiempo de evaluación: Máximo 30 minutos
Requisito para aprobar: 70% de respuestas satisfactorias en la evaluación escrita

- b. **Resolución de casos:** consiste en elaborar una serie de documentos derivados en su mayoría de revisiones/verificaciones realizadas y del servicio brindando al cliente.

Tiempo de evaluación: Máximo (no aplica). El tiempo está contemplado como parte de los ejercicios prácticos.
Requisito para aprobar: 100 % de los casos resueltos/completados satisfactoriamente

- c. **Ejercicio práctico:** consiste en completar evaluación estética y aplicación de masaje relajante al cliente, incluyendo actividades de preparación personal y del lugar de trabajo, acompañado por un evaluador. El evaluador coordina la evaluación, de forma que puedan ejecutarse todas las tareas descritas en el presente documento.

Tiempo de evaluación: Máximo 3:00 horas y 30 minutos
Requisito para aprobar: 100 % de los ejercicios prácticos completados satisfactoriamente

El proceso de evaluación se realiza considerando lo siguiente:


- Candidatos que pueden evaluarse en forma simultánea: la evaluación debe realizarse con un candidato a la vez.
- El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento.
- El candidato debe proporcionar los recursos/insumos necesarios para el proceso de evaluación, en las cantidades y calidades solicitadas, y debe garantizar que se encuentran disponibles al momento de la evaluación.
- El candidato debe presentarse al lugar de evaluación, el día y hora acordados, con la anticipación suficiente (15 minutos antes). Asimismo, debe presentar su documento de identificación (DPI o pasaporte) u otro documento de identificación que incluya fotografía, para confirmar su identidad.

2.4.2 Métodos de la evaluación para la renovación

Para la renovación de la certificación, la persona certificada debe realizar las siguientes actividades:

- Cumplir con lo establecido en el numeral 1.5 del presente documento, en lo correspondiente a "Renovación de la certificación"
- Someterse a las evaluaciones establecidas en el Esquema de certificación vigente al momento de solicitar la renovación

EC.3.8.4-D12/25	Masaje relajante manual por presión	Versión 01
-----------------	-------------------------------------	------------

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	6 de 6

2.4.3 Criterios para la certificación inicial y la renovación

La certificación inicial se otorga a los candidatos que:

- a. Completen los prerrequisitos para la evaluación inicial, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueban la evaluación vigente conforme lo establecido en el numeral 2.4.1 de este documento

La **renovación** de la certificación se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerrequisitos para la renovación, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueben la evaluación vigente al momento de la renovación
- c. Cumplan lo establecido en el numeral 3.3 de este documento

3. Aspectos que debe considerar la persona certificada:

3.1. Código de conducta (cuando corresponda)

Los comportamientos éticos o personales requeridos en este esquema se establecen en el **Normativo para la certificación de personas**.

3.2. Criterios para la suspensión o el retiro de la certificación

Los causales de suspensión o retiro de la certificación se encuentran descritos en el documento Suspensión, retiro o reducción del alcance de la certificación, disponible en la página web.

3.3. Renovación de la certificación

Presentar su solicitud para la renovación de la certificación dentro de los 6 meses anteriores al vencimiento del certificado.

3.4. Vigilancia

El alcance de este esquema no contempla actividades de vigilancia durante la vigencia del certificado.

3.5. Ampliación del alcance de la certificación

No aplica

3.6. Reducción del alcance de la certificación

No aplica

4. Documentación de referencia para la definición del contenido del esquema de certificación

El presente esquema tiene como referencia los documentos:

- Carta de competencia laboral Masaje relajante manual por presión, elaborado por el Intecap (s.f.).

EC.3.8.4-D12/25	Masaje relajante manual por presión	Versión 01
-----------------	-------------------------------------	------------