

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	1 de 9

# MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE CUARTOS FRÍOS DE MEDIA Y BAJA TEMPERATURA

Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.4.1-D15/25	01	Diciembre 2025	5 años

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>2 de 9</b>

## 1. Datos generales

Nombre del esquema	<b>Mantenimiento y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura</b>		
Alcance de la certificación	Dirigida a las personas que trabajan en realizar diagnóstico, mantenimiento y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura.		
Vigencia de la certificación	5 años calendario a partir de la fecha de emisión indicada en el certificado		
Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.4.1-D15/25	01	Diciembre 2025	5 años

## 2. Contenido del esquema

### 2.1. Aptitud requerida

No aplica

### 2.2. Prerrequisito(s)

Los documentos que evidencian el cumplimiento de los prerrequisitos deben entregarse al solicitar la evaluación

#### Para la certificación inicial

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. 18 años o más	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Saber leer y escribir	2. No se requiere evidencia
3. 1 año (o más) de experiencia en la ocupación	3. Copia de constancia(s) laboral(es) que avalen la experiencia. En caso de no contar con constancia de experiencia laboral, el INTECAP realiza una entrevista diagnóstica, la cual sustituye a la constancia
4. Realizar pago del proceso de certificación Q. 550.00	4. Constancia/compromiso de pago

#### Para la renovación de la certificación

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Verificación de identidad	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Realizar pago del proceso de renovación de la certificación	2. Constancia/compromiso de pago


### 2.3. Competencia requerida/el trabajo y las tareas

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de caso	Ejercicio práctico
C.1 Realizar mantenimiento y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura, cumpliendo con la aplicación de buenas prácticas, técnicas, procedimientos de trabajo, normativas de salud, seguridad ocupacional y del medio ambiente.	C.1.1 Preparar las condiciones para el mantenimiento de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con el manual, especificaciones técnicas del fabricante y procedimientos de trabajo.	C.1.1.1 Determinar las especificaciones técnicas del sistema de refrigeración de los cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con el manual, placas nominales, etiquetas y la interpretación de los diagramas de fabricación.	No aplica	X	No aplica
		C.1.1.2 Elaborar el listado de materiales, con base en las especificaciones técnicas del cuarto frío de media y baja temperatura, necesidades del mantenimiento y de la reparación.	No aplica	X	No aplica
		C.1.1.3 Elaborar el listado de herramienta y equipo, conforme a las especificaciones técnicas del cuarto frío de media y baja temperatura, según las necesidades de mantenimiento o reparación.	No aplica	X	No aplica
		C.1.1.4 Preparar y verificar el equipo de seguridad personal a utilizar para el mantenimiento y reparación del sistema de refrigeración de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo a normas de seguridad industrial y del medio ambiente.	X	No aplica	X
		C.1.1.5 Verificar las condiciones de la herramienta, equipo y área de trabajo, reportando los daños significativos, de acuerdo con especificaciones técnicas del sistema de refrigeración de los cuartos fríos de media y baja temperatura y condiciones de limpieza, salud y seguridad ocupacional y del medio ambiente.	No aplica	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de caso	Ejercicio práctico
		C.1.1.6 Elaborar el reporte de daños significativos encontrados, de acuerdo con la verificación realizada de las condiciones de la herramienta, equipo y área de trabajo, las especificaciones técnicas del sistema de refrigeración de los cuartos fríos de media y baja temperatura y condiciones de limpieza, salud y seguridad ocupacional y del medio ambiente.	No aplica	X	No aplica
		C.1.1.7 Organizar los materiales y herramientas para el mantenimiento preventivo y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura, tomando en cuenta la orden de trabajo, condiciones del lugar y requerimientos de la reparación o mantenimiento.	X	No aplica	X
	C.1.2 Realizar el mantenimiento preventivo a cuartos fríos de media y baja temperatura, conforme a las condiciones del equipo, manual del fabricante, especificaciones técnicas y requerimientos del cliente, aplicando procedimientos y buenas prácticas de trabajo, salud y seguridad	C.1.2.1 Realizar el diagnóstico y mantenimiento preventivo del sistema mecánico de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con el manual de fabricante, especificaciones y procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de seguridad ocupacional	X	No aplica	X
C.1.2.2 Realizar el diagnóstico y mantenimiento preventivo del sistema eléctrico de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de salud y seguridad ocupacional.		X	No aplica	X	
C.1.2.3 Realizar la comprobación del funcionamiento de los sistemas de refrigeración de los cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de salud y seguridad ocupacional.		X	No aplica	X	

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de caso	Ejercicio práctico
	ocupacional y del medio ambiente.	C.1.2.4 Elaborar el informe del mantenimiento preventivo y asesoría al cliente, de acuerdo con el manual y especificaciones técnicas del fabricante.	No aplica	X	No aplica
	C.1.3 Reparar cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo al manual del fabricante, especificaciones técnicas y requerimientos del cliente, aplicando procedimientos del cliente, aplicando procedimientos y buenas prácticas de trabajo, salud y seguridad ocupacional y del medio ambiente.	C.1.3.1 Realizar el diagnóstico del funcionamiento del sistema de refrigeración de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con procedimientos técnicos y buenas prácticas, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de seguridad personal.	X	No aplica	X
		C.1.3.2 Realizar la recuperación del gas refrigerante de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con procedimientos técnicos y buenas prácticas de salud ocupacional y del medio ambiente.	No aplica	No aplica	X
		C.1.3.3 Realizar la reparación del sistema mecánico de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con el manual del fabricante, especificaciones y procedimientos técnicos, aplicando medidas de seguridad ocupacional y del medio ambiente.	No aplica	No aplica	X
		C.1.3.4 Realizar la reparación del sistema eléctrico de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con el manual del fabricante, especificaciones y procedimientos técnicos, aplicando medidas de seguridad ocupacional y del medio ambiente.	No aplica	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Evaluación escrita	Resolución de caso	Ejercicio práctico
		C.1.3.5 Realizar la extracción de humedad (vacío) al sistema de refrigeración de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con el manual del fabricante, especificaciones técnicas, medidas de seguridad ocupacional y del medio ambiente.	No aplica	No aplica	X
		C.1.3.6 Realizar la carga de refrigerante de cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con procedimientos técnicos y buenas prácticas de salud y seguridad ocupacional del medio ambiente.	No aplica	No aplica	X
		C.1.3.7 Comprobar el funcionamiento de los cuartos fríos de media y baja temperatura, de acuerdo con procedimientos técnicos, utilizando equipo de medición, aplicando medidas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	No aplica	X
		C.1.3.8 Elaborar el informe del mantenimiento correctivo y asesoría al cliente, de acuerdo con el manual y especificaciones técnicas del fabricante.	No aplica	X	No aplica

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>7 de 9</b>

## 2.4. Métodos y criterios para la evaluación y certificación inicial y la renovación

### 2.4.1 Métodos de la evaluación inicial

- a. **Evaluación escrita:** se le entrega al evaluado un documento que contiene 20 preguntas de selección simple, en las cuales se plantea una pregunta con diversas opciones de respuesta. El evaluado debe seleccionar la opción que considere correcta.

Tiempo de evaluación:           Máximo 35 minutos  
Requisito para aprobar:       75% de respuestas satisfactorias en la evaluación escrita

- b. **Resolución de casos:** consiste en elaborar una serie de documentos derivados en su mayoría de revisiones/verificaciones realizadas y de los ejercicios de mantenimiento preventivo y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura realizados.

Tiempo de evaluación:           Máximo (no aplica). El tiempo está contemplado como parte de los ejercicios prácticos.  
Requisito para aprobar:       100 % de los casos resueltos/completados satisfactoriamente

- c. **Ejercicio práctico:** consiste en completar el mantenimiento preventivo y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura, incluyendo actividades complementarias de verificación y acondicionamiento del lugar de trabajo, acompañado por un evaluador. El evaluador coordina la evaluación, de forma que puedan ejecutarse todas las tareas descritas en el presente documento.

Tiempo de evaluación:           Máximo 5:00 horas y 10 minutos  
Requisito para aprobar:       100 % de los ejercicios prácticos completados satisfactoriamente

El proceso de evaluación se realiza considerando lo siguiente:


- Candidatos que pueden evaluarse en forma simultánea: la evaluación debe realizarse con un candidato a la vez.
- El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento.
- El candidato debe proporcionar los recursos/insumos necesarios para el proceso de evaluación, en las cantidades y calidades solicitadas, y debe garantizar que se encuentran disponibles al momento de la evaluación.
- El candidato debe presentarse al lugar de evaluación, el día y hora acordados, con la anticipación suficiente (15 minutos antes). Asimismo, debe presentar su documento de identificación (DPI o pasaporte) u otro documento de identificación que incluya fotografía, para confirmar su identidad.

### 2.4.2 Métodos de la evaluación para la renovación

Para la renovación de la certificación, la persona certificada debe realizar las siguientes actividades:

- Cumplir con lo establecido en el numeral 1.5 del presente documento, en lo correspondiente a “Renovación de la certificación”

EC.2.4.1-D15/25	Mantenimiento y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura	Versión 01
-----------------	---	------------

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>8 de 9</b>

- b. Someterse a las evaluaciones establecidas en el Esquema de certificación vigente al momento de solicitar la renovación

### 2.4.3 Criterios para la certificación inicial y la renovación

La certificación inicial se otorga a los candidatos que:

- a. Completen los prerrequisitos para la evaluación inicial, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueban la evaluación vigente conforme lo establecido en el numeral 2.4.1 de este documento

La **renovación** de la certificación se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerrequisitos para la renovación, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueben la evaluación vigente al momento de la renovación
- c. Cumplan lo establecido en el numeral 3.3 de este documento

## 3. Aspectos que debe considerar la persona certificada:

### 3.1. Código de conducta

Los comportamientos éticos o personales requeridos en este esquema se establecen en el **Normativo para la certificación de personas.**

### 3.2. Criterios para la suspensión o el retiro de la certificación

Los causales de suspensión o retiro de la certificación se encuentren descritos en el documento Suspensión, retiro o reducción del alcance de la certificación, disponible en la página web.

### 3.3. Renovación de la certificación

Presentar su solicitud para la renovación de la certificación dentro de los 6 meses anteriores al vencimiento del certificado.

### 3.4. Vigilancia

El alcance de este esquema no contempla actividades de vigilancia durante la vigencia del certificado.


### 3.5. Ampliación del alcance de la certificación

No aplica

### 3.6. Reducción del alcance de la certificación

No aplica

EC.2.4.1-D15/25	Mantenimiento y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura	Versión 01
-----------------	---	------------

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>9 de 9</b>

#### 4. Documentación de referencia para la definición del contenido del esquema de certificación

El presente esquema tiene como referencia los documentos:

- Carta de competencia laboral Mantenimiento y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura, elaborada por Intecap (s.f.)

EC.2.4.1-D15/25	Mantenimiento y reparación de cuartos fríos de media y baja temperatura	Versión 01
-----------------	---	------------