


INSTALACIÓN DE PISOS CERÁMICOS Y AZULEJOS

Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.3.3-D01/25	02	Septiembre 2025	03 años

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	2 de 8

1. Datos generales

Nombre del esquema	Instalación de pisos cerámicos y azulejos		
Alcance de la certificación (información de la naturaleza y los límites de la certificación)	Dirigida a personas que se dedican a la instalación de pisos cerámicos y azulejos en edificaciones, cumpliendo con especificaciones técnicas y aplicando medidas de seguridad ocupacional		
Vigencia de la certificación	5 años calendario a partir de la fecha de emisión indicada en el certificado		
Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.3.3-D01/25	02	Septiembre 2025	3 años

2. Contenido del esquema

2.1. Prerrequisito(s) (cuando corresponda)

Los documentos que evidencian el cumplimiento de los prerrequisitos deben entregarse al solicitar la evaluación

Para la certificación inicial:

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Edad de 18 años o más	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Saber leer y escribir	2. No se requiere evidencia
3. 1 año de experiencia en la ocupación	3. Copia de constancia(s) laboral(es) que avalen la experiencia. En caso de no contar con constancia de experiencia laboral, el INTECAP realiza una entrevista diagnóstica, la cual sustituye a la constancia
4. Realizar pago del proceso de certificación. Q. 600.00	4. Constancia/compromiso de pago

Para la renovación de la certificación:


Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Verificación de identidad	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Realizar pago del proceso de renovación de la certificación	2. Constancia/compromiso de pago

2.2. Competencia requerida/el trabajo y las tareas

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*		
			Entrevista	Ejercicio práctico	
C.1. Realizar trabajos preliminares en obra cumpliendo con especificaciones técnicas y medidas de seguridad ocupacional	C.1.1. Acondicionar el área de trabajo cumpliendo con medidas de seguridad ocupacional	C.1.1.1. Inspeccionar riesgos y remover obstáculos en el área de trabajo, reportando los que requieren intervención	No aplica	X	
		C.1.1.2. Delimitar y señalizar el área (cuando aplica) cumpliendo con especificaciones técnicas y medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X	
		C.1.1.3. Organizar materiales y herramientas garantizando que no impiden el paso y que quedan disponibles para acceder fácilmente a ellos durante las labores	No aplica	X	
	C.1.2. Acondicionar el equipo de protección personal según sus especificaciones técnicas	C.1.2.1. Inspeccionar los elementos del equipo de protección para determinar si es utilizable según las especificaciones técnicas y medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X	
		C.1.2.2. Reemplazar elementos que no cumplen con las especificaciones de uso	No aplica	X	
	C.1.3. Inspeccionar materiales considerando sus especificaciones técnicas y el trabajo a realizar	C.1.3.1. Revisar que los materiales cumplan con sus especificaciones de uso según el trabajo a realizar	No aplica	X	
		C.1.3.2. Verificar que las cantidades sean suficientes para el trabajo a realizar	No aplica	X	
	C.2. Instalar pisos cerámicos y azulejos, según especificaciones técnicas y requerimientos del cliente	C.2.1. Preparar la superficie a revestir cumpliendo con especificaciones técnicas y medidas de seguridad ocupacional	C.2.1.1. Verificar horizontalidad (nivel) o verticalidad (plomo) de la superficie utilizando instrumentos y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
			C.2.1.2. Describir los métodos para verificar nivelación de las superficies	X	No aplica
C.2.1.3. Describir el proceso para preparar superficies que ya cuentan con recubrimiento			X	No aplica	

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*	
			Entrevista	Ejercicio práctico
		C.2.1.4. Reparar imperfecciones en la superficie (cuando sea necesario) aplicando técnicas de desbaste o nivelación	No aplica	X
		C.2.1.5. Picar la superficie cumpliendo con especificaciones técnicas y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
		C.2.1.6. Describir las especificaciones para juntas perimetrales entre el piso y los muros	X	No aplica
		C.2.1.7. Modular (replantear) la superficie según el diseño de las baldosas, respetando los criterios estéticos para la instalación	No aplica	X
		C.2.1.8. Trazar referencias cumpliendo con especificaciones técnicas y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
	C.2.2. Adherir pisos cerámicos y azulejos cumpliendo especificaciones técnicas y medidas de seguridad ocupacional	C.2.2.1. Describir los tipos de adhesivo y sus usos según el tipo de superficie de adherencia	X	No aplica
		C.2.2.2. Preparar el adhesivo, cumpliendo con las especificaciones del fabricante y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
		C.2.2.3. Aplicar el adhesivo con llana dentada, respetando la dirección más corta para el dentado y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
		C.2.2.4. Describir las recomendaciones para la colocación de pisos rectificadas (que sufrieron alabeo o deformación)	X	No aplica
		C.2.2.5. Colocar las baldosas sobre el adhesivo removiendo para asegurar su adherencia y nivelación, respetando el patrón de diseño y el replanteo, aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño/descripción del trabajo y las tareas	Métodos para la evaluación*	
			Entrevista	Ejercicio práctico
		C.2.2.6. Cortar y/o perforar baldosas cumpliendo con especificaciones técnicas y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
		C.2.2.7. Nivelar y alinear baldosas cumpliendo con especificaciones técnicas y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
		C.2.2.8. Limpiar el área cumpliendo con especificaciones técnicas y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
	C.2.3. Emboquillar pisos cerámicos y azulejos cumpliendo con especificaciones técnicas y medidas de seguridad ocupacional	C.2.3.1. Describir los tipos de estuco (boquilla) que se utilizan según la distancia entre juntas de las baldosas	X	No aplica
		C.2.3.2. Preparar el estuco (boquilla) respetando las especificaciones del fabricante y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
		C.2.3.3. Rellenar las juntas con el estuco (boquilla) garantizando una aplicación uniforme y cumpliendo con medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X
		C.2.3.4. Limpiar la superficie cumpliendo con especificaciones técnicas y aplicando medidas de seguridad ocupacional	No aplica	X

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	6 de 8

2.3. Métodos y criterios para la evaluación y certificación inicial y la renovación

2.3.1 Métodos de la evaluación inicial

- a. **Entrevista:** Consiste en una conversación entre el candidato y el evaluador, durante la cual se hacen preguntas para comprobar si el candidato cuenta con los conocimientos relacionados con la especialidad.

Tiempo de evaluación: 15 minutos máximo
 Requisito para aprobar: 60% de preguntas respondidas correctamente

- a. **Ejercicio práctico:** El ejercicio práctico consiste en instalar piso cerámico y azulejo en una superficie, con base en un plano/diagrama de trabajo. Estas actividades se llevan a cabo con la presencia de un examinador, quien determina si el candidato posee las habilidades requeridas. El examinador coordina la evaluación, de forma que puedan ejecutarse todas las tareas descritas en el presente documento respetando el tiempo designado para la evaluación.

Tiempo de evaluación: 2:30 horas máximo
 Requisito para aprobar: 100% de ejercicios aprobados

El proceso de evaluación se realiza considerando lo siguiente:


- a. Candidatos que pueden evaluarse simultáneamente: la entrevista debe realizarse en forma individual, para salvaguardar la confidencialidad de la información. El ejercicio práctico puede realizarse con un máximo de 5 candidatos simultáneamente, garantizando que cada candidato cuente con los insumos necesarios para trabajar individualmente
- b. La evaluación práctica puede realizarse de dos maneras, según convenga al candidato y al Intecap:
 - a. El evaluador puede acompañar al candidato en su lugar de trabajo y evaluar in situ, garantizando que obtiene evidencias para todas las actividades descritas en el presente esquema. Esta modalidad debe ser priorizada por encima de escenarios montados
 - b. En escenarios montados, para los cuales se cuenta con un diseño predefinido
- c. El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento, respetando los tiempos definidos para las actividades
- d. El candidato debe proporcionar los recursos/insumos necesarios para el proceso de evaluación, en las cantidades y calidades necesarias, y debe garantizar que se encuentran disponibles al momento de la evaluación
- e. El candidato debe estar disponible para la evaluación, el día y hora acordados, con la anticipación suficiente (15 minutos antes). Asimismo, debe presentar su documento de identificación (vigente) u otro documento de identificación que incluya fotografía, para confirmar su identidad

2.3.2 Métodos de la evaluación para la renovación

Para la renovación de la certificación, se deben realizar las siguientes actividades:

- a. Cumplir con lo establecido en el numeral 2.1 del presente documento, en lo correspondiente a "Renovación de la certificación".

EC.2.3.3-D01/25	Instalación de pisos cerámicos y azulejos	Versión 02
-----------------	---	------------

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	7 de 8

- b. Someterse a las evaluaciones establecidas en el Esquema de certificación vigente al momento de solicitar la renovación.

2.3.3 Criterios para la certificación inicial y la renovación

La certificación inicial se otorga a los candidatos que:

- a. Completen los prerequisites para la evaluación inicial, establecidos en el numeral 2.1
- b. Se sometan y aprueben la evaluación descrita en el numeral 2.3.1

La renovación de la certificación se otorga a los candidatos que:

- a. Completen los prerequisites para la renovación, establecidos en el numeral 2.1
- b. Aprueben la evaluación vigente al momento de la renovación
- c. Cumplen lo establecido en el numeral 3.3 de este documento

3. Aspectos que debe considerar la persona certificada:

3.1. Código de conducta (cuando corresponda)

Los comportamientos éticos o personales requeridos en este esquema se establecen en el **Normativo para la certificación de personas**.

3.2. Criterios para la suspensión o el retiro de la certificación

Los causales de suspensión o retiro de la certificación se encuentran descritos en el documento **Suspensión, retiro o reducción del alcance de la certificación**, disponible en la página web.

3.3. Renovación de la certificación

Para renovar la certificación, la persona certificada debe presentar la solicitud de renovación dentro de los 6 meses anteriores a la fecha de vencimiento del certificado.

3.4. Vigilancia

El alcance de este esquema no contempla actividades de vigilancia durante la vigencia del certificado.


3.5. Ampliación del alcance de la certificación

No aplica.

3.6. Reducción del alcance de la certificación

No aplica.

EC.2.3.3-D01/25	Instalación de pisos cerámicos y azulejos	Versión 02
-----------------	---	------------

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	8 de 8

4. Documentación de referencia para la definición del contenido del esquema de certificación

El presente esquema tiene como referencia los documentos:

- Estándar de competencia Colocación de recubrimientos pétreos y cerámicos en pisos y muros, publicado por CONOCER en 2013
- Perfil Laboral, Maestro Albañil P-4100-7112-001-V04, publicado por la Comisión Sistema Nacional Certificación de Competencias Laborales, CHILE VALORA en 2024
- Perfil Profesional Albañil, edición 02, desarrollado por el Intecap en 2023

5. Glosario (cuando corresponda)

No aplica.