
	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	1 de 13

Barbero

Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.3.8.4-D07/25	02	Diciembre 2025	3 años

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	2 de 13

1. Datos generales

Nombre del esquema	Barbero		
Alcance de la certificación:	Dirigido a personas que se dedican a la atención de caballeros en barbería, realizando cortes, tallados, afeitados y cuidados básicos de cabello, barba y bigote, asegurando la higiene en el área de trabajo y la correcta utilización de herramientas.		
Vigencia de la certificación	5 años calendario a partir de la fecha de emisión indicada en el certificado.		
Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.3.8.4-D07/25	02	Diciembre 2025	03 años

2. Contenido del esquema

2.1. Aptitud requerida


No aplica.

2.2. Prerrequisito(s)

Los documentos que evidencian el cumplimiento de los prerrequisitos deben entregarse al solicitar la evaluación

Para la certificación inicial:

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Edad de 18 años o más	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Saber leer y escribir	2. No se requiere evidencia
3. 6 meses (o más) de experiencia laboral como barbero	3. Opción 1: Constancia de trabajo que acredite la experiencia laboral como barbero. Opción 2: Cartas de referencia de trabajos realizados, en el caso de personas que prestan sus servicios sin relación de trabajo con una empresa.
4. Realizar pago del proceso de certificación Q. 400.00	4. Constancia/compromiso de pago
5. Reglamentario	5. Tarjeta de salud vigente o Certificación médica.

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	3 de 13

Para la renovación de la certificación:

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Verificación de identidad	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Acreditar continuidad de trabajo satisfactorio como barbero de 1 año	2. Opción 1: Constancia(s) laboral(es) que acrediten la continuidad del trabajo satisfactorio 3. Opción 2: Cartas de referencia de trabajos realizados, en el caso de personas que prestan sus servicios sin relación de trabajo con una empresa.
3. Realizar pago del proceso de renovación de la certificación	4. Constancia/compromiso de pago

2.3. Competencia requerida/el trabajo y las tareas

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño / tareas	Métodos para la evaluación	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
C.1 Preparar la indumentaria, instalaciones, equipos, herramientas e insumos para proveer servicios de cortes de cabello, afeitado, tallado y estilizado de barba y bigote, cumpliendo con buenas prácticas de higiene y seguridad personal.	C.1.1 Realizar preparación personal conforme a procedimientos del lugar de trabajo y normativa de higiene personal.	C.1.1.1 Realizar lavado de manos según procedimientos establecidos en el lugar de trabajo.	No aplica	X
		C.1.1.2 Preparar y utilizar indumentaria de trabajo para la prestación de servicios de barbería conforme a procedimientos del lugar de trabajo y normas de higiene y protección personal.	No aplica	X
	C.1.2 Inspeccionar y preparar el área de trabajo para la prestación de servicios de barbería.	C.1.2.1 Preparar y verificar las condiciones físicas, funcionamiento y uso de la herramienta, utensilios, equipos, mobiliario, productos cosméticos y área de trabajo, según procedimiento del lugar de trabajo reportando de manera verbal los daños significativos identificados.	No aplica	X
		C.1.2.2 Describir las fórmulas para desinfección de utensilios, herramientas, equipos, mobiliario y área de trabajo, de acuerdo con instrucciones del fabricante y lineamientos internos.	X	No aplica
		C.1.2.3 Describir las características y especificaciones de uso de la herramienta, utensilios, equipos, mobiliario y área de trabajo conforme a instrucciones del fabricante y lineamientos del lugar de trabajo.	X	No aplica
		C.1.2.4 Identificar el uso de los productos cosméticos conforme a instrucciones del fabricante y lineamientos del lugar de trabajo.	X	No aplica
		C.1.2.5 Realizar la limpieza y desinfección de los equipos y mobiliario a utilizar, de acuerdo con procedimientos del lugar de trabajo, normativa de higiene y salud ocupacional.	No aplica	X
		C.1.2.6 Realizar puesta a punto necesaria para el corte de cabello, tallado y rasurado de barba y bigote, de acuerdo con lineamientos del lugar de trabajo.	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño / tareas	Métodos para la evaluación	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
C.2 Realizar atención inicial al cliente conforme a procedimientos del lugar de trabajo, buenas prácticas y normativa de higiene, salud y seguridad personal.	C.2.1 Realizar entrevista y llenado de la ficha técnica conforme a procedimientos del lugar de trabajo y protocolos de atención al cliente.	C.2.1.1 Obtener información sobre el estilo del corte de cabello, tallado y rasurado de barba y bigote; y expectativas del cliente, conforme al servicio a realizar y procedimientos del lugar de trabajo.	No aplica	X
		C.2.1.2 Llenar la ficha técnica registrando la información en los campos requeridos, de acuerdo con lineamientos del lugar de trabajo.	No aplica	X
	C.2.2 Realizar diagnóstico y asesoría al cliente cumpliendo con procedimientos y buenas prácticas de higiene y salud ocupacional.	C.2.2.1 Analizar el cabello, el vello facial y piel para establecer las características y la existencia de alteraciones conforme a buenas prácticas de higiene y salud ocupacional.	No aplica	X
		C.2.2.2 Describir las características, condiciones y enfermedades del cabello, el vello facial y piel conforme a procedimientos de trabajo.	X	No aplica
		C.2.2.3 Realizar análisis morfológico para establecer las características del cráneo, cuello, forma y perfil del rostro, conforme a buenas prácticas de higiene y salud ocupacional.	No aplica	X
		C.2.2.4 Describir las características morfológicas del cliente conforme a procedimientos y lineamientos de trabajo.	X	No aplica
		C.2.2.5 Asesorar al cliente en la selección del corte de cabello, tallado y rasurado de barba y bigote, conforme al análisis morfológico realizado y tiempo establecido.	No aplica	X
		C.2.2.6 Identificar las técnicas de corte de cabello de acuerdo con lineamientos de trabajo.	X	No aplica


Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño / tareas	Métodos para la evaluación	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
C.3 Prestar servicio de corte y estilizado de cabello, conforme a técnicas, protocolos de atención al cliente y procedimiento de trabajo.	C.3.1 Realizar preparaciones previas al corte y estilizado de cabello conforme a protocolos de atención al cliente y procedimiento de trabajo.	C.3.1.1 Preparar al cliente para realizar el corte y estilizado de cabello conforme a procedimientos, técnicas establecidas, normas de higiene y seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.3.1.2 Lavar el cabello de acuerdo con el diagnóstico realizado, posturas ergonómicas, protocolos y requerimiento del cliente.	No aplica	X
		C.3.1.3 Identificar la importancia y procedimiento para realizar el lavado de cabello de acuerdo con lineamientos del lugar de trabajo.	X	No aplica
	C.3.2 Realizar corte de cabello clásico conforme a técnicas, diagnóstico realizado, requerimientos del cliente y normas de seguridad e higiene.	C.3.2.1 Seccionar el cabello conforme al diagnóstico realizado para el corte clásico con tijera y procedimiento de trabajo en condiciones higiénicas.	No aplica	X
		C.3.2.2 Describe las técnicas de seccionado de cabello de acuerdo con procedimientos de trabajo.	X	No aplica
		C.3.2.3 Cortar el cabello utilizando peine y tijera, según el estilo seleccionado, procedimiento de trabajo y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.3.2.4 Realizar texturizado y entresacado o vaciado (cuando aplique) del cabello en el corte clásico de acuerdo con técnicas, diagnóstico realizado, requerimiento del cliente, ergonomía y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.3.2.5 Realizar tallado de cuello y patillas del corte de cabello clásico con tijera de acuerdo con técnicas, diagnóstico realizado, requerimiento del cliente, ergonomía y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.3.2.6 Verificar y corregir el corte de cabello clásico conforme al diagnóstico realizado, requerimientos del cliente y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño / tareas	Métodos para la evaluación	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
		C.3.2.7 Valorar el grado de satisfacción del cliente de manera verbal, conforme al corte de cabello clásico realizado, protocolos y lineamientos del lugar de trabajo.	No aplica	X
		C.3.2.8 Estilizar el corte de cabello clásico conforme al diagnóstico realizado, requerimientos del cliente, protocolos y lineamientos del lugar de trabajo.	No aplica	X
	C.3.3 Realizar corte de cabello con disminución alta, conforme a técnicas, diagnóstico realizado y normas de seguridad e higiene.	C.3.3.1 Seccionar el cabello conforme al diagnóstico realizado para el corte del cabello con disminución alta y procedimiento de trabajo en condiciones higiénicas.	No aplica	X
		C.3.3.2 Cortar el cabello con disminución alta utilizando tijera y máquina, conforme al diagnóstico realizado, procedimiento de trabajo y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.3.3.3 Realizar texturizado y entresacado o vaciado del cabello (cuando aplique) en el corte con disminución alta, de acuerdo con técnicas, diagnóstico realizado, ergonomía y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.3.3.4 Realizar tallado de cuello y patillas del corte de cabello con disminución alta, de acuerdo con técnicas, diagnóstico realizado, ergonomía y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.3.3.5 Describir los aspectos a considerar y técnicas específicas para realizar talado de cuello y patillas del corte de cabello de acuerdo con procedimientos de trabajo.	X	No aplica
		C.3.3.6 Verificar y corregir del corte de cabello con disminución alta, conforme al diagnóstico realizado y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño / tareas	Métodos para la evaluación	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
		C.3.3.7 Valorar el grado de satisfacción del cliente de manera verbal, conforme al corte de cabello con disminución alta realizado, protocolos y lineamientos del lugar de trabajo.	No aplica	X
		C.3.3.8 Estilizar el corte de cabello con disminución alta, conforme al diagnóstico realizado, protocolos y lineamientos del lugar de trabajo.	No aplica	X
C.4 Prestar servicio de tallado y rasurado completo de barba y bigote, conforme a técnicas, protocolos de atención al cliente y procedimiento de trabajo.	C.4.1 Realizar preparaciones previas al tallado y rasurado completo de barba y bigote conforme a protocolos de atención al cliente y procedimiento de trabajo.	C.4.1.1 Realizar acomodación y preparación del cliente en la silla y ajustar la silla conforme a procedimientos de trabajo y ergonomía.	No aplica	X
		C.4.1.2 Recortar el vello de la barba y el bigote, peinando según diagnóstico realizado, procedimiento de trabajo y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.4.1.3 Preparar la piel del rostro dilatando los poros, conforme al procedimiento de trabajo, en condiciones de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.4.1.4 Describir el procedimiento para preparar la piel previo al recorte, tallado, afeitado y estilizado de barba y bigote conforme a procedimiento del lugar de trabajo.	X	No aplica
		C.4.1.5 Humectar la piel mediante la aplicación de productos cosméticos (crema, gel o jabón para afeitar) dejando actuar el tiempo necesario conforme a instrucciones del fabricante, protocolos y lineamientos del lugar de trabajo.	No aplica	X
		C.4.1.6 Identificar las técnicas para realizar el acabado del tallado y estilizado de barba y bigote, de acuerdo con procedimientos de trabajo.	X	No aplica

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño / tareas	Métodos para la evaluación	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
	C.4.2 Realizar tallado y estilizado de barba y bigote conforme a técnicas, protocolos de atención al cliente, procedimientos de trabajo y normas de seguridad e higiene.	C.4.2.1 Afeitar la zona delimitada en la barba y bigote en dirección del crecimiento del vello en el rostro y cuello, tensando la piel para evitar cortes, conforme a técnicas, diagnóstico realizado, diseño de barba y bigote seleccionado y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.4.2.2 Afeitar la zona delimitada en la barba y bigote en contra de la dirección del crecimiento del vello con la navaja (destronque) en el rostro y el cuello, tensando la piel para evitar cortes, conforme a técnicas, diagnóstico realizado, diseño de barba y bigote seleccionado y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.4.2.3 Describir el procedimiento para realizar el afeitado y destronque del vello facial de acuerdo con técnicas.	X	No aplica
		C.4.2.4 Tallar el contorno de la barba y bigote, según requerimientos, el diagnóstico realizado, diseño seleccionado, técnicas y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.4.2.5 Limpiar la navaja para retirar el exceso de productos cosméticos y vellos recortados, repitiendo las veces que sea necesario.	No aplica	X
		C.4.2.6 Relajar, tonificar y humectar la piel aplicando productos cosméticos, conforme a técnicas, procedimientos de trabajo y normas de seguridad e higiene	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Criterios de desempeño / tareas	Métodos para la evaluación	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
	C.4.3 Realizar rasurado completo de barba y bigote conforme a técnicas, protocolos de atención al cliente y procedimientos de trabajo.	C.4.3.1 Rasurar en dirección del crecimiento del vello en el rostro y cuello, tensando la piel para evitar cortes, conforme a técnicas, diagnóstico realizado y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.4.3.2 Rasurar en contra de la dirección del crecimiento del vello con la navaja (destronque) en rostro y cuello, tensando la piel para evitar cortes, conforme a técnicas, diagnóstico realizado y normas de seguridad e higiene.	No aplica	X
		C.4.3.3 Limpiar la navaja para retirar el exceso de productos cosméticos y vellos recortados, repitiendo las veces que sea necesario.	No aplica	X
		C.4.3.4 Relajar, tonificar y humectar la piel del rostro y cuello, aplicando productos cosméticos, conforme a técnicas, procedimientos de trabajo y normas de seguridad e higiene	No aplica	X

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	11 de 13

2.4. Métodos y criterios para la evaluación y certificación inicial y la renovación

2.4.1 Métodos de la evaluación inicial

- a. **Evaluación (prueba) escrita:** consiste en un documento que contiene una serie de preguntas que permiten al examinador definir si el evaluado posee los conocimientos esenciales relacionados con la competencia evaluada.

La evaluación consta de 20 preguntas de selección múltiple, en las cuales se plantea una pregunta con diversas opciones de respuesta. El evaluado debe seleccionar la opción que considere correcta.

Tiempo de evaluación: Máximo 40 minutos
 Requisito para aprobar: 80% de preguntas respondidas correctamente


- b. **Ejercicio práctico:** El ejercicio práctico consiste en el acompañamiento del examinador durante las actividades cotidianas del evaluado, en cual deberá completar las tareas de preparación de indumentaria, herramientas, equipo y área, realizar servicio de corte de cabello, tallado y rasurado de barba y bigote, con el objetivo de determinar si cuenta con las habilidades y destrezas relacionadas con la competencia evaluada. El examinador coordina la evaluación, de forma que puedan ejecutarse todas las tareas descritas en el presente documento.

Tiempo de evaluación: Máximo 3 horas con 20 minutos
 Requisito para aprobar: 100% de ejercicios prácticos completados satisfactoriamente

El proceso de evaluación se realiza considerando lo siguiente:

1. Candidatos que pueden evaluarse en forma simultánea: la evaluación (prueba) escrita puede realizarse con un máximo de 4 candidatos simultáneamente, procurando que la realicen de manera individual. El ejercicio práctico debe completarse en forma individual, para salvaguardar la confidencialidad de la información y del proceso.
2. La evaluación práctica puede realizarse de tres maneras, según convenga al candidato y al Intecap:
 - a) El evaluador puede acompañar al candidato en su lugar de trabajo y evaluar in situ, garantizando que obtiene evidencias para todas las actividades descritas en el presente esquema. Esta modalidad debe ser priorizada por encima de escenarios montados.
 - b) En escenario montados, para los cuales se cuenta con un diseño predefinido.
 - c) Evaluación en línea, donde se aplica el diseño predefinido. El candidato, para evidenciar el proceso de evaluación deberá enviar las siguientes imágenes:
 - Preparación del área de trabajo
 - Aspecto del modelo antes del servicio de corte de cabello, tallado y rasurado de barba y bigote (vista frontal, vista posterior, estado de la barba en el cuello y perfil derecho e izquierdo).
 - Resultado del trabajo realizado (vista frontal, vista posterior, estado de la barba en el cuello y perfil derecho e izquierdo).
 - **Para la evaluación en línea**, el evaluado debe garantizar que cuenta con los dispositivos y la conectividad correspondiente para la realización de la evaluación (celulares, cámaras, conectividad web, apps, entre otros).

EC.3.8.4-D07/25	Barbero	Versión 02
-----------------	---------	------------

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	12 de 13

3. El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento, respetando los tiempos definidos para las actividades
4. El evaluador se ajustará a las medidas de salud y seguridad ocupacional aplicables en el lugar de evaluación.
5. El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento.
6. El candidato debe proporcionar los recursos/insumos necesarios para el proceso de evaluación, en las cantidades y calidades solicitadas, y debe garantizar que se encuentran disponibles al momento de la evaluación.
7. El candidato debe presentarse al lugar de evaluación, el día y hora acordados, con la anticipación suficiente (15 minutos antes). Asimismo, debe presentar su documento de identificación personal (vigente) u otro documento de identificación que incluya fotografía, para confirmar su identidad.

2.4.2 Métodos de la evaluación para la renovación

Para la renovación de la certificación, la persona certificada debe realizar las siguientes actividades:

- a. Someterse a las evaluaciones de conocimiento/prácticos, establecidas en el numeral 2.4.1 del Esquema de certificación vigente al momento de solicitar la renovación.

2.4.3 Criterios para la certificación inicial y la renovación

La **certificación inicial** se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerequisites para la evaluación inicial, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueben la evaluación vigente conforme lo establecido en el numeral 2.4.1 de este documento.

La **renovación** de la certificación se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerequisites para la renovación, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueben la evaluación vigente al momento de la renovación
- c. Cumplen lo establecido en el numeral 3.3 de este documento

3. Aspectos que debe considerar la persona certificada:


3.1. Código de conducta

Los comportamientos éticos o personales requeridos en este esquema se establecen en el **Normativo para la certificación de personas**.

3.2. Criterios para la suspensión o el retiro de la certificación

Los causales de suspensión o retiro de la certificación se encuentran descritos en el documento **Suspensión, retiro o reducción del alcance de la certificación**, disponible en la página web.

EC.3.8.4-D07/25	Barbero	Versión 02
-----------------	---------	------------

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	13 de 13

3.3. Renovación de la certificación

Presentar su solicitud para la renovación de la certificación dentro de los 6 meses anteriores al vencimiento del certificado.

3.4. Vigilancia

No aplica

3.5. Ampliación del alcance de la certificación

No aplica.

3.6. Reducción del alcance de la certificación

No aplica.

4. Documentación de referencia para la definición del contenido del esquema de certificación

El presente esquema tiene como referencia los siguientes documentos:

- Carta de competencia laboral Barbero, publicado por INTECAP s/f
- Código de Salud decreto 90-97 arto. 142: De la salud del personal. Las personas responsables de los establecimientos y expendios de alimentos deberán acreditar en forma permanente el buen estado de salud de su personal, siendo solidariamente responsables con el equipo de trabajo, un reglamento específico regulará la materia.
Están obligados a poseer la tarjeta Sanitaria los: Destazadores, Carniceros, Panaderos, Empleados de Farmacia, Hoteleros, Nodrizas, Cocineros, Lecheros, Corraleros, **Empleados de Peluquería**, Empleado de Restaurantes, Comedores y en general los fabricantes y manipuladores de Alimentos.
- Cualificación profesional IMP119_2 Peluquería, publicado por INCUAL el 2023
- Estándar de competencia laboral EC1136 Prestación de servicios de barbería, publicado por CONOCER el 12/11/2028
- Ocupación 6373 Peluqueros, publicado por SENA s/f

5. Glosario

No aplica

EC.3.8.4-D07/25	Barbero	Versión 02
-----------------	---------	------------