	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	1 de 7

Manicura y pedicura tipo spa

Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.3.8.4-D10/25	01	Diciembre 2025	5 años

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	2 de 7

1. Datos generales

Nombre del esquema	Manicura y pedicura tipo SPA		
Alcance de la certificación (información de la naturaleza y los límites de la certificación)	Dirigida a las personas que se dedican a realizar servicios de cuidado, limpieza y embellecimiento de manos y pies, aplicando técnicas de manicura y pedicura tipo SPA.		
Vigencia de la certificación	5 años calendario a partir de la fecha de emisión indicada en el certificado		
Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.3.8.4-D10/25	01	Diciembre 2025	5 años

2. Contenido del esquema

2.1. Aptitud requerida (cuando corresponda)

No aplica

2.2. Prerrequisito(s)

Los documentos que evidencian el cumplimiento de los prerrequisitos deben entregarse al solicitar la evaluación

Para la certificación inicial

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. 18 años o más	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Saber leer y escribir	2. No se requiere evidencia
3. 2 años (o más) de experiencia en la ocupación	3. Copia de constancia(s) laboral(es) que avalen la experiencia. En caso de no contar con constancia de experiencia laboral, el INTECAP realiza una entrevista diagnóstica, la cual sustituye a la constancia
4. Realizar pago del proceso de certificación Q. 325.00	4. Constancia/compromiso de pago

Para la renovación de la certificación


Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Verificación de identidad	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Realizar pago del proceso de renovación de la certificación	2. Constancia/compromiso de pago

2.3. Competencia requerida/el trabajo y las tareas

Competencias	Subcompetencias	Tareas	Métodos para la evaluación*	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
C.1 Brindar servicios de manicura y pedicura tipo SPA para el cuidado, limpieza y embellecimiento de manos y pies, aplicando productos, procedimientos y buenas prácticas de higiene, bioseguridad y atención al cliente, de acuerdo con las normas de seguridad personal y protocolos establecidos en el lugar de trabajo.	C.1.1 Preparar la indumentaria, instalaciones, equipos, herramientas, materiales e insumos para realizar servicios de manicura y pedicura tipo SPA, cumpliendo con procedimientos y buenas prácticas de bioseguridad y normas de salud y seguridad personal.	C.1.1.1 Realizar el lavado y desinfección de manos, de acuerdo con la técnica y procedimientos establecidas.	No aplica	X
		C.1.1.2 Inspeccionar la indumentaria, herramienta, utensilios, equipos, mobiliario y área de trabajo, reportando los daños significativos, de acuerdo con las condiciones de uso, requerimientos del cliente y normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.1.1.3 Realizar la limpieza y desinfección de los equipos y mobiliario a utilizar, reportando los daños significativos, de acuerdo con procedimientos y normativa de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.1.1.4 Describir los métodos para limpieza y desinfección de equipos, mobiliario, herramientas y utensilios	X	No aplica
		C.1.1.5 Realizar la limpieza y desinfección de las herramientas y utensilios, reportando los daños significativos, de acuerdo con procedimientos y normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.1.1.6 Acondicionar los materiales e insumos para el servicio cumpliendo con procedimientos	No aplica	X
		C.1.1.7 Describir los equipos, materiales, herramientas y utensilios necesarios para la prestación del servicio	X	No aplica

Competencias	Subcompetencias	Tareas	Métodos para la evaluación*	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
	C.1.2 Definir el servicio a prestar conforme a los requerimientos del cliente y el resultado de la aplicación de protocolos para el servicio de manicura y pedicura tipo SPA.	C.1.2.1 Realizar el análisis de manos, pies y uñas para determinar su estado y condiciones (afecciones o alteraciones), de acuerdo con técnicas de servicio al cliente, protocolos establecidos y el requerimiento del cliente.	No aplica	X
		C.1.2.2 Describe las morfologías de manos, pies y uñas.	X	No aplica
		C.1.2.3 Elaborar la ficha técnica de acuerdo con las etapas de inicio y culminación de la prestación del servicio, registrando en los campos la información requerida, conforme a protocolos establecidos en el lugar de trabajo.	No aplica	X
		C.1.2.4 Describe las enfermedades comunes de manos, pies y uñas	X	No aplica
		C.1.2.5 Asesorar al cliente en relación con el servicio de manicura y pedicura, de acuerdo con el análisis realizado, las características propias del cliente y su requerimiento, tiempo aproximado para su realización y otros aspectos que potencialicen su imagen.	No aplica	X
	C.1.3 Realizar manicura y pedicura tipo SPA, conforme a técnicas, buenas prácticas, procedimiento establecido, normativa de higiene y bioseguridad, protocolos de servicio al cliente del lugar de trabajo y normas de salud y seguridad personal.	C.1.3.1 Seleccionar las herramientas, equipos, utensilios y materiales necesarios para realizar el servicio de manicura y pedicura tipo SPA, de acuerdo con la técnica a realizar y normas de bioseguridad.	No aplica	X
		C.1.3.2 Realizar la preparación y limpieza de las uñas de manos y pies para la prestación del servicio, conforme a procedimientos, técnicas establecidas, normas de higiene y seguridad ocupacional y bioseguridad.	No aplica	X
		C.1.3.3 Realizar la manicura tipo SPA, de acuerdo con las técnicas establecidas para el uso de productos químicos en las manos, el análisis realizado y el resultado esperado, observando normas de bioseguridad.	No aplica	X
		C.1.3.4 Realizar la pedicura tipo SPA, de acuerdo con las técnicas establecidas para el uso de productos químicos en las manos, el análisis realizado y el resultado esperado, observando normas de bioseguridad.	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Tareas	Métodos para la evaluación*	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
		C.1.3.5 Comprobar la aplicación de los productos utilizados en la manicura y pedicura tipo spa, de acuerdo con la técnica requerida, el análisis realizado, el procedimiento establecido y lo acordado con el cliente.	No aplica	X
		C.1.3.6 Realizar el esmaltado de la uña natural, conforme a la técnica establecida, requerimiento del cliente y normas de seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.1.3.7 Realizar la comprobación del esmaltado, conforme al análisis realizado, procedimiento y lo acordado con el cliente.	No aplica	X
		C.1.3.8 Valorar de manera verbal la satisfacción del cliente, aplicando técnicas para detectar el grado de cumplimiento de expectativas del cliente y procedimiento establecido.	No aplica	X

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	6 de 7

2.4. Métodos y criterios para la evaluación y certificación inicial y la renovación

2.4.1 Métodos de la evaluación inicial

- a. **Evaluación escrita:** Se le entrega al evaluado un documento que contiene 20 preguntas de selección simple, en las cuales se plantea una pregunta con diversas opciones de respuesta. El evaluado debe seleccionar la opción que considere correcta.

Tiempo de evaluación: Máximo 30 minutos
Requisito para aprobar: 80% de respuestas satisfactorias (16 de 20)

- b. **Ejercicio práctico:** consiste en completar la realización de manicura y pedicura tipo spa, incluyendo actividades de preparación del área de trabajo en condiciones de bioseguridad, acompañado por un evaluador. El evaluador coordina la evaluación, de forma que puedan ejecutarse todas las tareas descritas en el presente documento.

Tiempo de evaluación: Máximo 2 horas y 30 minutos
Requisito para aprobar: 100% de ejercicios prácticos ejecutados satisfactoriamente

El proceso de evaluación se realiza considerando lo siguiente:

1. Candidatos que pueden evaluarse en forma simultánea: la evaluación escrita puede realizarse de manera grupal, considerando las condiciones del lugar de realización (distanciamiento entre candidatos). El ejercicio práctico debe realizarse con un candidato a la vez.
2. El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento.
3. El candidato debe proporcionar los recursos/insumos necesarios para el proceso de evaluación, en las cantidades y calidades solicitadas, y debe garantizar que se encuentran disponibles al momento de la evaluación.
4. El candidato debe presentarse al lugar de evaluación, el día y hora acordados, con la anticipación suficiente (15 minutos antes). Asimismo, debe presentar su documento de identificación (vigente) u otro documento de identificación que incluya fotografía, para confirmar su identidad.

2.4.2 Métodos de la evaluación para la renovación

Para la renovación de la certificación, la persona certificada debe realizar las siguientes actividades:


- a. Someterse a las evaluaciones establecidas en el Esquema de certificación vigente al momento de solicitar la renovación

2.4.3 Criterios para la certificación inicial y la renovación

La **certificación inicial** se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerrequisitos para la evaluación inicial, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueban la evaluación vigente conforme lo establecido en el numeral 2.4.1 de este documento

EC.3.8.4-D10/25	Manicura y pedicura tipo spa	Versión 01
-----------------	------------------------------	------------

	Registro de Calidad	R.O.CL-02 Edición 03
	Esquema de Certificación	7 de 7

La **renovación** de la certificación se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerrequisitos para la renovación, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueben la evaluación vigente al momento de la renovación
- c. Cumplan lo establecido en el numeral 3.3 de este documento

3. Aspectos que debe considerar la persona certificada:

3.1. Código de conducta (cuando corresponda)

Los comportamientos éticos o personales requeridos en este esquema se establecen en el **Normativo para la certificación de personas.**

3.2. Criterios para la suspensión o el retiro de la certificación

Los causales de suspensión o retiro de la certificación se encuentren descritos en el documento Suspensión, retiro o reducción del alcance de la certificación, disponible en la página web.

3.3. Renovación de la certificación

Presentar su solicitud para la renovación de la certificación dentro de los 6 meses anteriores al vencimiento del certificado.

3.4. Vigilancia

El alcance de este esquema no contempla actividades de vigilancia durante la vigencia del certificado.

3.5. Ampliación del alcance de la certificación

No aplica

3.6. Reducción del alcance de la certificación

No aplica

4. Documentación de referencia para la definición del contenido del esquema de certificación

El presente esquema tiene como referencia los documentos:

- Carta de competencia laboral Manicura y pedicura tipo SPA, elaborada por el Intecap

EC.3.8.4-D10/25	Manicura y pedicura tipo spa	Versión 01
-----------------	------------------------------	------------