

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>1 de 6</b>

# **Instalador de ventanas de PVC**

Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.3.3-D06/25	01	Diciembre 2025	5 años

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>2 de 6</b>

## 1. Datos generales

Nombre del esquema:	<b>Instalador de ventanas de PVC</b>		
Alcance de la certificación:	Dirigida a las personas que trabajan en la instalación de ventanas de PVC, para lo cual verifican y preparan el equipo de protección personal, las herramientas y equipos, el área de trabajo, los materiales; y acondicionan e instalan los componentes de la ventana.		
Vigencia de la certificación:	5 años calendario a partir de la fecha de emisión indicada en el certificado		
Código	Versión	Fecha de oficialización	Periodo para revisión
EC.2.3.3-D06/25	01	Diciembre 2025	5 años

## 2. Contenido del esquema

### 2.1. Aptitud requerida (cuando corresponda)

No aplica

### 2.2. Prerrequisito(s)

Los documentos que evidencian el cumplimiento de los prerrequisitos deben entregarse al solicitar la evaluación

#### Para la certificación inicial

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. 18 años o más	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Saber leer y escribir	2. No se requiere evidencia
3. 2 años (o más) de experiencia en la ocupación	3. Copia de constancia(s) laboral(es) que avalen la experiencia. En caso de no contar con constancia de experiencia laboral, el INTECAP realiza una entrevista diagnóstica, la cual sustituye a la constancia
4. Realizar pago del proceso de certificación Q. 350.00	4. Constancia/compromiso de pago


#### Para la renovación de la certificación

Prerrequisito	Evidencia de cumplimiento
1. Verificación de identidad	1. Copia de documento de identificación personal (vigente)
2. Realizar pago del proceso de renovación de la certificación	2. Constancia/compromiso de pago

**2.3. Competencia requerida/el trabajo y las tareas**

Competencias	Subcompetencias	Tareas	Métodos para la evaluación*	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
C.1 Proveer servicios de instalación de ventanas de PVC, de acuerdo con especificaciones técnicas, procedimientos establecidos, requerimientos del cliente y normas de salud y seguridad ocupacional.	C.1.1 Determinar las especificaciones de la ventana, de acuerdo con especificaciones técnicas, procedimientos establecidos y requerimientos del cliente.	C.1.1.1 Realizar y documentar la toma de requerimientos, de acuerdo con especificaciones técnicas y necesidades del cliente.	No aplica	X
		C.1.1.2 Tomar las variables del vano, de acuerdo con especificaciones técnicas y procedimientos establecidos.	No aplica	X
		C.1.1.3 Describir el procedimiento para la toma de variables del vano.	X	No aplica
		C.1.1.4 Describir las variables que deben tomarse durante las mediciones en el vano.	X	No aplica
	C.1.2 Preparar las condiciones para la instalación de los componentes de la ventana, de acuerdo con especificaciones técnicas y normas de salud y seguridad ocupacional.	C.1.2.1 Inspeccionar el equipo de protección personal, considerando sus especificaciones técnicas y reportando de manera verbal daños significativos.	No aplica	X
		C.1.2.2 Describir los métodos para el almacenamiento y estiba de las ventanas.	X	No aplica
		C.1.2.3 Inspeccionar materiales, componentes, equipos y herramientas para la instalación de ventanas de PVC, considerando sus especificaciones técnicas y reportando de manera verbal daños significativos.	No aplica	X
		C.1.2.4 Explica la simbología de planos para la instalación de ventanas.	X	No aplica
		C.1.2.5 Acondicionar el área de trabajo, de acuerdo con especificaciones técnicas y normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X

Competencias	Subcompetencias	Tareas	Métodos para la evaluación*	
			Evaluación escrita	Ejercicio práctico
	C.1.3 Instalar los componentes de la ventana, de acuerdo con especificaciones técnicas, procedimientos establecidos y normas de salud y seguridad ocupacional.	C.1.3.1 Preparar la superficie para la instalación de ventanas PVC, de acuerdo con especificaciones técnicas, procedimientos establecidos y normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.1.3.2 Instalar marcos de la ventana de PVC, de acuerdo con especificaciones técnicas, estándares de calidad, procedimientos establecidos y normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.1.3.3 Instalar hojas y accesorios de la ventana de PVC, de acuerdo con especificaciones técnicas, estándares de calidad, procedimientos establecidos y normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X
		C.1.3.4 Realizar el sellado de la ventana de PVC, de acuerdo con especificaciones técnicas, estándares de calidad, procedimientos establecidos y normas de salud y seguridad ocupacional.	No aplica	X

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>5 de 6</b>

## 2.4. Métodos y criterios para la evaluación y certificación inicial y la renovación

### 2.4.1 Métodos de la evaluación inicial

- a. **Evaluación escrita:** Se le entrega al evaluado un documento que contiene 21 preguntas de selección simple, en las cuales se plantea una pregunta con diversas opciones de respuesta. El evaluado debe seleccionar la opción que considere correcta.

Tiempo de evaluación:           Máximo 30 minutos  
Requisito para aprobar:       70% de respuestas satisfactorias (15 de 21)

- b. **Ejercicio práctico:** consiste en completar la instalación de ventana de PVC y sus componentes, incluyendo actividades de preparación del área de trabajo en condiciones seguras, acompañado por un evaluador. El evaluador coordina la evaluación, de forma que puedan ejecutarse todas las tareas descritas en el presente documento.

Tiempo de evaluación:           Máximo 3 horas y 30 minutos  
Requisito para aprobar:       100% de ejercicios prácticos ejecutados satisfactoriamente

El proceso de evaluación se realiza considerando lo siguiente:

1. Candidatos que pueden evaluarse en forma simultánea: la evaluación escrita puede realizarse de manera grupal, considerando las condiciones del lugar de realización (distanciamiento entre candidatos). El ejercicio práctico puede realizarse con un máximo de 4 candidatos en forma simultánea, garantizando que cada uno cuenta con lo necesario para trabajar individualmente.
2. El evaluador coordinará la evaluación, de manera que se pueda verificar y evidenciar individualmente el cumplimiento de todas las actividades descritas en este documento.
3. El candidato debe proporcionar los recursos/insumos necesarios para el proceso de evaluación, en las cantidades y calidades solicitadas, y debe garantizar que se encuentran disponibles al momento de la evaluación.
4. El candidato debe presentarse al lugar de evaluación, el día y hora acordados, con la anticipación suficiente (15 minutos antes). Asimismo, debe presentar su documento de identificación (vigente) u otro documento de identificación que incluya fotografía, para confirmar su identidad.

### 2.4.2 Métodos de la evaluación para la renovación

Para la renovación de la certificación, la persona certificada debe realizar las siguientes actividades:


- a. Someterse a las evaluaciones establecidas en el Esquema de certificación vigente al momento de solicitar la renovación

### 2.4.3 Criterios para la certificación inicial y la renovación

La **certificación inicial** se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerrequisitos para la evaluación inicial, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueban la evaluación vigente conforme lo establecido en el numeral 2.4.1 de este documento

EC.2.3.3-D06/25	Instalador de ventanas de PVC	Versión 01
-----------------	-------------------------------	------------

	<b>Registro de Calidad</b>	<b>R.O.CL-02 Edición 03</b>
	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>6 de 6</b>

La **renovación** de la certificación se otorga a las personas que:

- a. Completen los prerequisites para la renovación, establecidos en el numeral 2.2
- b. Aprueben la evaluación vigente al momento de la renovación
- c. Cumplan lo establecido en el numeral 3.3 de este documento

### **3. Aspectos que debe considerar la persona certificada:**

#### **3.1. Código de conducta (cuando corresponda)**

Los comportamientos éticos o personales requeridos en este esquema se establecen en el **Normativo para la certificación de personas.**

#### **3.2. Criterios para la suspensión o el retiro de la certificación**

Los causales de suspensión o retiro de la certificación se encuentren descritos en el documento Suspensión, retiro o reducción del alcance de la certificación, disponible en la página web.

#### **3.3. Renovación de la certificación**

Presentar su solicitud para la renovación de la certificación dentro de los 6 meses anteriores al vencimiento del certificado.

#### **3.4. Vigilancia**

El alcance de este esquema no contempla actividades de vigilancia durante la vigencia del certificado.

#### **3.5. Ampliación del alcance de la certificación**

No aplica

#### **3.6. Reducción del alcance de la certificación**

No aplica

### **4. Documentación de referencia para la definición del contenido del esquema de certificación**

El presente esquema tiene como referencia los documentos:

- Norma de competencia laboral Instalador de ventanas de PVC, elaborada por el Intecap.

EC.2.3.3-D06/25	Instalador de ventanas de PVC	Versión 01
-----------------	-------------------------------	------------